

HILFE

1	App für iOS (Apple) und Android (Google) installieren.....	2
1.1	App im Store finden.....	2
1.2	App Registrieren	2
2	App benutzen	4
2.1	Transaktionen	4
2.1.1	Filtern der Transaktionen.....	4
2.2	Guthaben aufladen.....	5
2.2.1	SMS-Payment	5
2.2.2	Banküberweisung.....	6
3	Hilfe bei Problemen.....	7
3.1	Ladestation funktioniert nicht.....	7
3.2	Support im Zusammenhang mit der Abrechnung.....	7

1 APP FÜR IOS (APPLE) UND ANDROID (GOOGLE) INSTALLIEREN

Sie können die App aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store herunterladen. Nur vom Anlagenbetreiber registrierte Nutzer können die App benutzen.

1.1 APP IM STORE FINDEN

1. Geben Sie ins Suchfeld (im App Store) mobilecharge ein.
2. Drücken Sie auf die mobilecharge App Kachel:



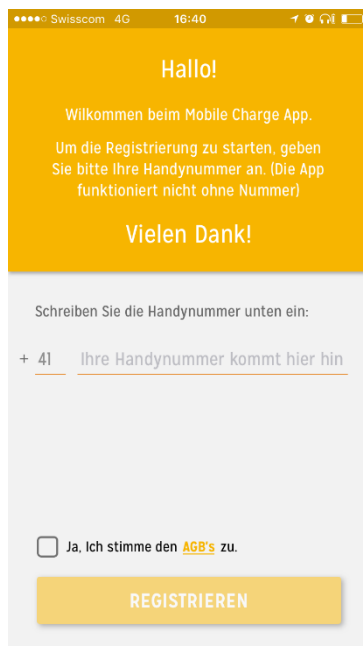
1.2 APP REGISTRIEREN

1. Um die Registrierung einzuleiten, geben Sie bitte auf dem Startbildschirm ihre Telefonnummer an und stimmen den AGB's zu.

Um die AGB's durchzulesen können Sie auf den Link in gelber Farbe drücken.

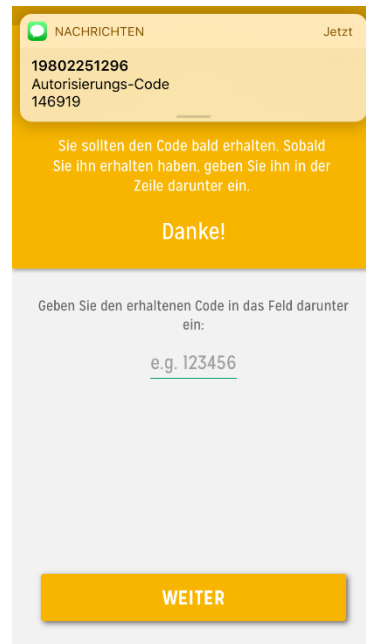
Sie finden die AGB's ebenfalls unter der Homepage von Ferratec:
www.ferratec.ch/mobilecharge/agb

Drücken Sie danach unterhalb auf **REGISTRIEREN**.



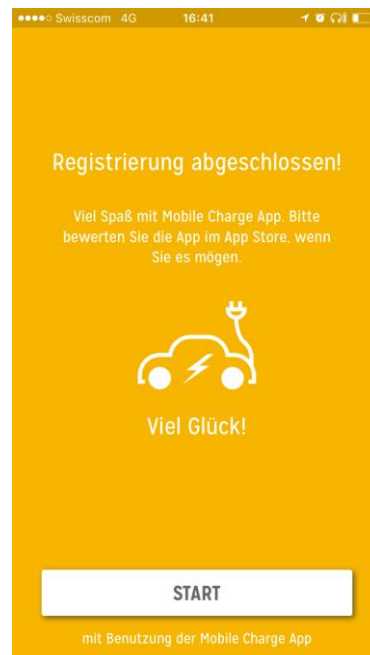
2. Sie werden eine SMS erhalten mit einem Registrierungscode.

Geben Sie bitte den Code im Feld ein und drücken danach unterhalb auf WEITER.



3. Die Registrierung ist nun abgeschlossen und Sie können die App benutzen.

Wichtig: Nur vom Anlagenbetreiber registrierte Nutzer können die App benutzen.



2 APP BENUTZEN

2.1 TRANSAKTIONEN

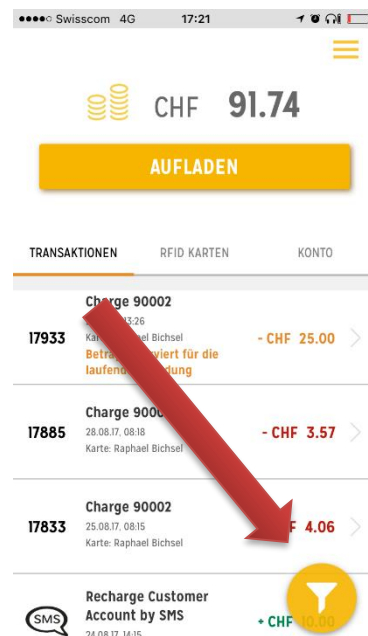
Unter Transaktionen können Sie die Ladvorgänge überprüfen. Sie sehen die Kosten des einzelnen Ladevorgangs. Wenn Sie den Ladevorgang anwählen kann Ladezeiten und Ort Ladung abgerufen werden.

Weiter können die Einzahlungen inklusive der gewählten Zahlungsmethode eingesehen werden.

2.1.1 FILTERN DER TRANSAKTIONEN

Drücken Sie auf das Filtersymbol um eine Übersicht über Ihren Verbrauch zu erhalten.

Das Filtersymbol finden Sie unten rechts, innerhalb der Transaktions-Ansicht.



Es kann nach einem gewünschten Zeitraum und verschiedenen RFID-Karten gefiltert werden.

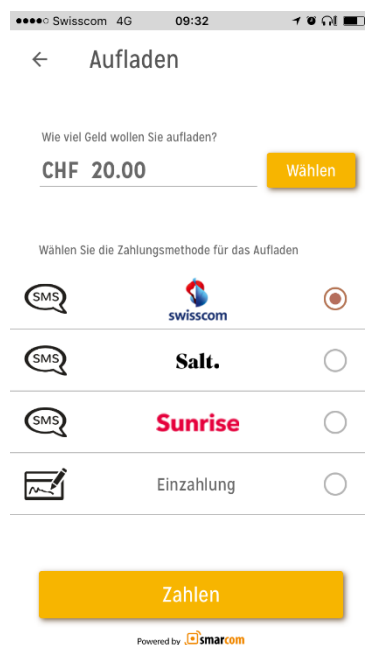
2.2 GUTHABEN AUFLADEN

2.2.1 SMS-PAYMENT

Drücken Sie auf das Feld AUFLADEN.

Hier können Sie die gewünschte Zahlungsart wählen.

Für eine SMS-Zahlung muss zuerst der Betrag gewählt werden. Danach wählen Sie einen Telecom-Anbieter und drücken auf Zahlen.



Sie werden umgehend eine SMS mit den Transaktionsdetails erhalten.

Im Textfeld der SMS ist bereits ein Code eingefügt. Senden Sie den Code einfach an die Nummer 3232 zurück.

Im Beispiel rechts (iPhone) drücken Sie einfach auf den grünen Antwort-Pfeil. Ihrem Account wird das Geld sofort gutgeschrieben.

Die SMS-Transaktion wird auf Ihrer Telefonrechnung belastet.



2.2.2 BANKÜBERWEISUNG

Für die Banküberweisung muss im Mitteilungsfeld Ihres E-Banking Ihre Telefonnummer eingetragen werden.

Falls Sie die Telefonnummer nicht angeben, können wir das Geld nicht Ihrem Account zuweisen.

Bei einer Banküberweisung kann es bis zu 3 Arbeitstage dauern, bis das Geld auf Ihren Prepaid-Account geladen ist.

Einzahlen an:

Smarcom AG
Smarpay operations
3006 Bern

EBAN:

CH47 0900 0000 3032 8241 0

3 HILFE BEI PROBLEMEN

3.1 LADESTATION FUNKTIONIERT NICHT

Für den technischen Support, z.B. bei Problemen mit der Ladestation oder der MobileCharge App wenden Sie sich bitte an die zuständige Person, welche Ihnen bei der Übergabe der Kundenkarte genannt wurde.

3.2 SUPPORT IM ZUSAMMENHANG MIT DER ABRECHNUNG

Für Fragen zu der Abrechnung können Sie sich telefonisch an die Nummer 031 721 22 21 wenden oder eine Nachricht an ccsupport@smarcom.ch senden.